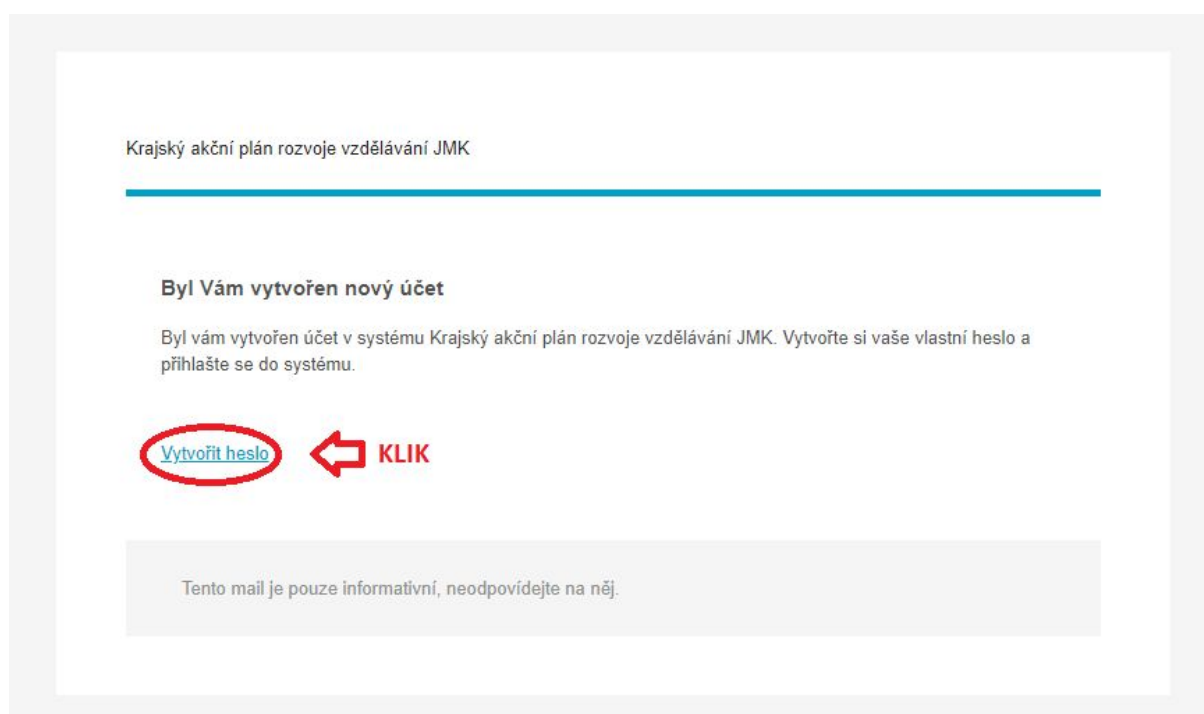




Obecné informace k přihlášení

Jak se poprvé přihlásit?

Na vaší e-mailovou adresu, která byla použita pro registraci, obdržíte notifikační e-mail s výzvou k vytvoření nového hesla.



Klikněte na odkaz k vytvoření hesla a přihlašte se do systému.

Nastavení

Nastavení slouží k úpravě vašeho profilu v systému. Do nastavení se dostanete kliknutím na avatara. Zde si můžete změnit heslo, jméno, e-mailovou adresu nebo vložit profilový obrázek (avatara).





Oznámení a další nastavení

Zde si můžete nastavit příchozí oznámení na váš email pro nové zprávy.

[Uživatelé](#) / [Profil uživatele](#) / [Upravit](#)

Zrušit účet

Účet deaktivujete kliknutím na ikonu Zrušit účet.

[Uživatelé](#) / [Profil uživatele](#) / [Upravit](#)

Změnit heslo

Heslo můžete změnit kliknutím na text Změnit heslo. Zobrazí se vám okno k vyplnění nového hesla. Kolonky vyplňte a klikněte na Uložit.



Změnit heslo

* Heslo
VYPLŇTE

* Potvrzení hesla
VYPLŇTE

* Současné heslo
VYPLŇTE

Uložit Zpět

Nejčastější problémy a komplikace

1. V emailové schránce není e-mail s odkazem k přihlášení.

Řešení: Zkontrolujte složku pro Spam. Někteří poskytovatelé, jako například na Seznam.cz, mažou emaily v této složce po 30ti dnech. Ověřte, zda máte pro vstup do portálu zadáný správný email.

2. Vypršela platnost odkazu.

Řešení: Přihlášení bude možné až po resetu hesla, které provedete stejně jako v případě, že byste heslo zapomněli. Postup najdete v kapitole [Jak postupovat v případě ztráty hesla](#).

Zapomenuté heslo

Přihlášení je možné pouze s registrovaným emailem. Není možné se přihlásit s jinou emailovou adresou, než na jakou Vám byl doručen email o registraci. Prosím zkontrolujte, že nemáte na klávesnici zapnutý CAPS LOCK, systém rozeznává velká a malá písmena.

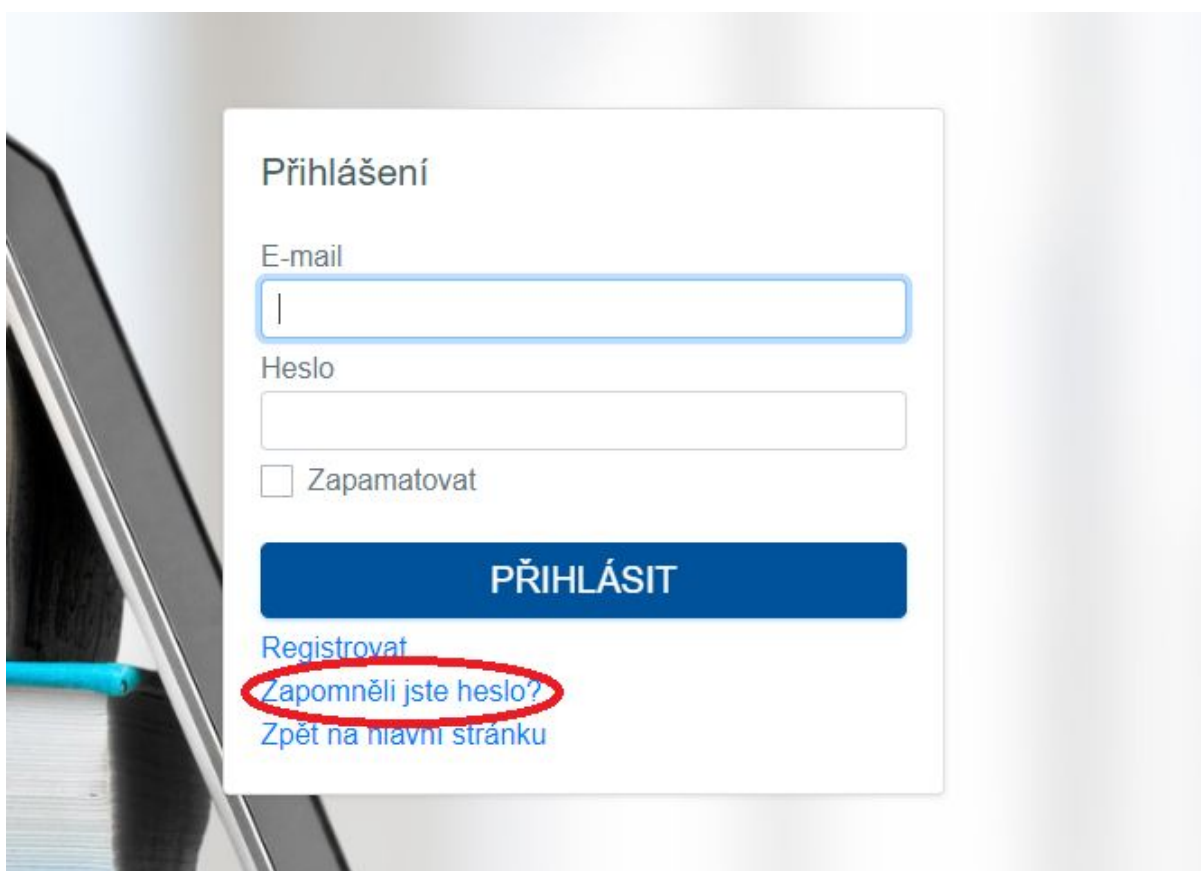
**E-mail vyplňujte vždy malými písmeny.*

Adresa systému: <https://brnoportal.railsformers.com/>

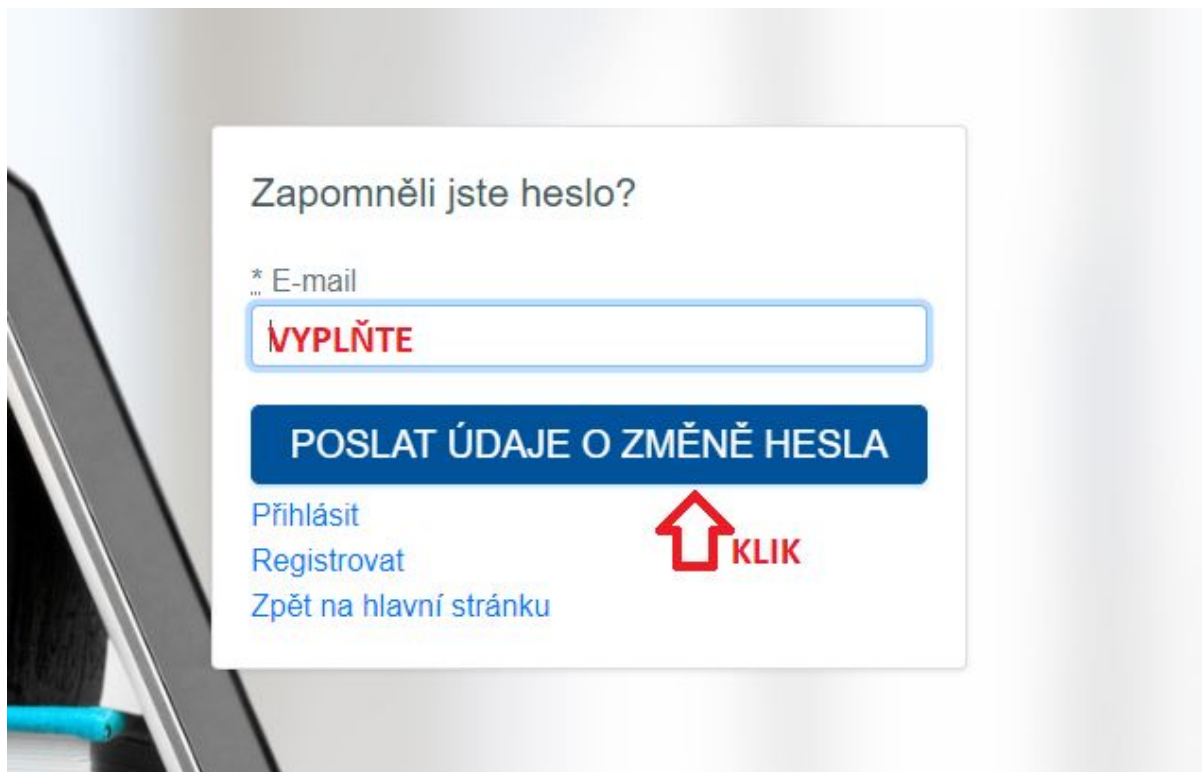
1. Na úvodní stránce systému klikněte na text "Přihlásit".



2. V přihlašovací okně klikněte na odkaz Zapomněli jste heslo?



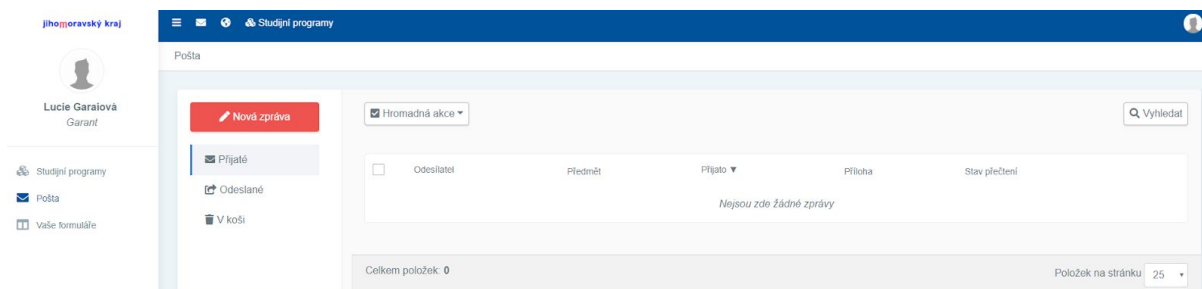
Objeví se vám další okno k vyplnění e-mailové adresy pod kterou jste registrováni.



Do schránky vám přijde nový notifikační e-mail s výzvou k vytvoření nového hesla.

Pošta

V portálu je možné komunikovat prostřednictvím pošty v menu.



Novou zprávu vytvoříte kliknutím na ikonu "Nová zpráva". Zobrazí se vám okno k vyplnění.



Pošta / Nová zpráva

* Příjemci
Vyberte

* Předmět

* Obsah zprávy
B I U S

Zprávu je možné zaslat s přílohou. Povolené přípony: pdf, docx, xlsx, xls, doc, ppt, pptx, odt, ods, png, jpg, jpeg | maximalní velikost.: 20MB.

Vyberte příjemce, zadejte předmět zprávy, obsah a klikněte na tlačítko "Odeslat".